

世界职业教育动态

2020年第2期

(总第2期)

陕西工业职业技术学院国际教育学院编 2020年7月13日

本期要目

关键词：机遇·探索·转变——新冠肺炎疫情下的职业教育

一、新冠肺炎疫情为建立富有弹性的职业教育体制带来机遇	2
新冠肺炎疫情对职业教育的影响	2
职业教育如何应对新冠肺炎疫情危机	3
建立强大而富有弹性的职业教育与培训体系	8
二、国际教育的新方向是什么?.....	11
美国：透过社区大学的棱镜看国际教育的未来.....	12
美国学徒计划	14
美国学徒制系统	14
社区大学的重要作用	15
三、职业教育应对社会、经济和政治变革	16

新冠肺炎疫情为建立富有弹性的职业教育体制带来机遇

根据经济合作与发展组织报告摘编

全球新冠肺炎疫情正对世界各国政府和产业带来了前所未有的巨大压力，几乎所有的行业都受到了影响。然而，职业教育受到的影响尤其巨大。一方面，职业教育要在保持社交距离和旅行限制的情况下保证教育质量。同时，在接下来的岁月里，还要预测和被迫适应由于疫情对劳动力市场的影响而不断调整教学和培训内容。

在许多国家，持续的封锁已经打断了在工作场所和教室的学习。封锁对基于工作的学习破坏尤其严重，如学徒制，以及通过评估技能颁发资格证书的学习。在短期内，疫情对职业教育的教师、培训师和学习者都提出了严峻的挑战。但如果我们能够做出正确的选择，采取正确的应对措施，疫情将最终促成更强大、更富有活力的职业教育。特别是，如果封锁持续很长时间，学校和教育培训机构全面关闭，会迫使教育提供者采取信息化教学手段，扩大远程教育和替代性的考试评估方式。

新冠肺炎疫情对职业教育的影响

除了极少数例外，世界各地的学校都关闭了，从初等到高等教育，包括职业教育，将近 16 亿学习者（占在校学生总数的 90% 以上）受到了影响。如果算上成人教育，受影响的人数会更多。

为取代在校学习，许多国家迅速建立或改造在线学习平台，并取得了不同程度的成效。但是，基于工作的学习，包括实习，通常很难实现在线远程学习和评价。有两个因素对基于工作的学习造成重要的影响：一是由于封锁和社交距离政策导致供应链中断。二是在经济衰退期，雇主历来倾

向于减少学徒培训。

1. 职业教育的中断。在封锁、社交距离和旅行限制的背景下，职业教育的学生（包括学徒）面临的主要挑战是无法在教室、学校实训室或工作场所学习。在某些职业领域，理论课可以在线学习，但是由于无法接触材料、设备和机械等，实践课无法有效开展。其他领域也面临着具体的挑战，例如卫生保健，由于存在健康风险，一些医学院校减少了培训强度（尽管有些医学院校允许现有的医学和护理专业学生尽早毕业，以满足眼前的劳动力市场需求）。

2. 实习机会的减少。人们普遍预计经济会衰退，并且经济衰退在某些国家已经开始，这对需求达到历史低位的酒店、旅游、航空和休闲服务等领域带来了严重的挑战。这不仅意味着某些行业无法工作，也意味着，由于缺乏提供培训的人员和资金，这些行业无法提供学徒实习岗位。因此，可以预计下学年的职业教育的入学人数将会减少（参加学徒制的人数也会减少），原因是学生是否可以有效地参加基于工作的学习，是否可以在线有效地学习，以及学生是否可以按时完成所有必要的入学注册要求，这些都存在不确定性。

就技能和劳动力市场的短期供应而言，这两种影响在短期内可能相对不明显。实际上，在裁员和休假期间，人力资源供应似乎很丰富，但是随着经济开始复苏，技术工人的短缺可能会变得明显，从而阻碍了复苏进程。

职业教育如何应对新冠肺炎疫情危机

职业教育迫切需要一揽子支持措施，以增强其应对当前挑战的能力，以及对劳动力市场需求的预期和不可预期变化做出适应和有效应对的能

力。有些国家的经验和做法可以予以借鉴。

1. 增加在线和虚拟平台建设。许多国家鼓励和支持职业教育机构尽可能使用远程学习工具以确保学习的连续性。许多国家的主要私立院校还免费提供其在线课程。尽管远程学习不能完全代替面对面的培训，其有效性取决于职业，但它可以帮助学习者保持参与并继续学习。这些在线授课和交流可以加强学习者、教育机构和雇主之间一对一的互动。补贴培训（包括在疫情期间引入免费的在线技能课程）起到了良好的效果。例如：

（1）法国提供为期三个月免费的在线职业教育与培训课程，包括职业学校的核心课程和专业资格的主要培训课程。

（2）韩国提供了一个虚拟培训平台-Smart Training Education Platform (STEP)，该平台除提供 300 种现有课程之外，还可以让教育机构上传其课程内容。补贴和质量保证机制进一步支持了在线学习。

（3）荷兰为没有足够数字资源的学生提供个别职业教育。学校还可以为这些学生提供临时访问权，使其可以使用互联网访问工作场所以及计算机或笔记本电脑。

（4）英国“健康技能”向包括教育组织在内的医疗部门在线提供了“核心技能培训”，并提供法定或强制性培训以及面向所有人的免费在线新冠肺炎疫情培训。

2. 培训中断或扩展。如果无法在线学习，则可能需要中断学习。学习中断不应对学习者和教育机构造成任何费用，如还款或罚款。这需要财政和政策支持，以便教育机构可以保持准备状态并在危机后迅速全面地运作，学习者也可以尽快恢复学习。

(1) 在英格兰（英国），由于新冠肺炎疫情的预防措施或疾病而被迫中止在工作场所的培训或无法工作的学徒，可视为学习中断。同时，在英格兰的学徒被视为准备好评估，但由于评估者的生病或使评估困难的新冠肺炎疫情相关措施而无法进行评估，允许他们暂停学习。评估的任何时限也可以延长。

(2) 在荷兰，由于新冠肺炎危机而无法完成一两门课程或无法完成实习，高中职业教育的学生仍可以被录取到更高的职业教育院校学习。

(3) 在韩国，允许延长培训时间或采取灵活的培训时间。

(4) 西班牙已同意通过延长工作安排的日历，缩减基于工作学习的部分或通过其他方式整合该组成部分来提高职业教育的灵活性。

3. 为保留学徒提供工资支持。即使在基于工作的学习不可行的情况下，学徒保持与雇主的联系也很重要，并在可能的情况下继续通过远程工作或虚拟会议进行工作。

(1) 作为对新冠肺炎疫情的经济回应的一部分，澳大利亚正在通过新的工资补贴（从2020年1月至2020年9月的9个月内为其工资的50%）支持小企业保留其学徒和学员。这将支持多达7万家小企业，雇用约11.7万名学徒和学员。

(2) 奥地利、德国和瑞士已经出台了短期工作计划，通过经济援助以帮助公司补偿因减少工作时间而导致的雇员收入损失。该计划通常不覆盖学徒，但是由于新冠肺炎疫情危机，该措施已在奥地利和瑞士以及柏林以一种有限形式进行了扩展。德国的工业和手工业部门已要求政府将该措施扩展至学徒制。

(3) 在爱尔兰，由于新冠肺炎疫情的影响，学徒不能工作，雇主通常会代他们申请工资补贴。或者在需要临时裁员的时候，学徒通常有资格获得大流行性失业救济金，或者有资格获得求职者福利。

(4) 在英格兰，冠状病毒职务保留计划使雇主可以为休假的雇员索取正常月工资成本的 80%，每月最高 2500 英镑，外加社会保险金。休假的雇员可以参加培训，包括学徒离岗培训（如果休假的工资不符合培训所花时间的最低工资，则雇主需要支付额外的工资）。如果雇主可以提供继续远程培训，则休假的学徒可以在休假期间继续其学徒。

(5) 苏格兰在经济上激励雇主招收那些被另一个雇主裁掉的学徒。这项激励措施为石油和天然气行业的雇主提供了 5000 英镑，为其他行业的雇主提供了 2000 英镑的奖励。

4. 加强基于工作的职业教育和基于学校的职业教育之间的联系。在职高学生无法获得学徒机会的情况下，丹麦和挪威等国家已经提供了替代性的基于学校的职业教育（但人们已经意识到基于学校的职业教育，无法完全取代基于工作的学习）。在爱沙尼亚，芬兰，荷兰和瑞典等国家，学徒制和基于学校的职业教育可以获得相同的资格证书，基于工作的学习和基于学校的学习可以交互进行。

5. 灵活的技能评估和资格授予。在许多领域，尤其是医疗保健领域，可能需要针对新冠肺炎疫情危机迅速建立直接获得资格的途径。一些学徒可能无法按预期完成他们的课程，这是因为他们被裁掉了，或者由于正常工作场所或培训地点的持续中断。这些人将需要有效的支持，以便他们能够完成并获得所需的职业资格。为此，重新进行评估安排将非常重要。

(1) 之前学习成果的认定。通过独立的评估来认定具有工作经验的成年人的之前学习成果。在奥地利、德国、挪威和瑞士，只要证明自己已经通过最终的资格考试或以其他方式证明这些技能，就已经获得了目标学习成果，就可以获得完全资格。有必要建立这样的机制，作为应急措施，对那些因新冠肺炎疫情危机而中断其学徒计划的个人进行资格认定。对于有经验的成年工人，各国应建立直接获得资格的途径，可以通过直接考试或通过模块化培训以补充部分缺失的技能。对于学徒计划中断的学徒，可以对其直接考试和技能评估。

(2) 建立许可证书快速通道。在医疗或卫生保健行业等短缺或预期短缺的行业，一些国家和地区正在颁发短期快速通道许可证。例如，加拿大正在利用未经许可的国际培训的卫生专业人员和最近的医学院毕业生来对抗新冠肺炎疫情。安大略省为符合最低资格和条件的人颁发了“短期监护证书”，这一措施会对危机应对产生重大影响，因为有 1.9 万名外籍医生和护士不在各自领域工作。同样，不列颠哥伦比亚省修订了该省的《健康职业法》，使国际医学专业毕业生可以申请受监督的副医师执照。在美国，一些州和学校允许当前的医学和护理专业学生尽早毕业，并使移民更容易以及受过外国培训的医疗专业人员为医院提供患者护理。英国启动了新冠肺炎疫情临时登记册，招募近年来离开该部门的卫生专业人员和合格的移民。

(3) 对重新安置的工人进行再培训：如果封锁期过长并导致工人的重新安置，则可能需要对这些工人进行再培训。那些必须在容易感染传染病且不能远程工作的环境中工作的工人（例如，必须在现场生活和工作一

段时间的建筑或海上油气工人)或在新冠肺炎疫情遭受重创的部门工作的工人,因为供应链中断或需求下降可能需要进一步培训以提高技能。例如,新西兰将花费1亿新西兰元重新部署林业工人。在其他几个国家,作为更广泛的能源转型的一部分,石油和天然气公司已经对新兴技术的工人进行技能培训。

(4) 加强学习者、教育机构和其他利益相关方的互动交流。在所有情况下,政策的出台都需要充分沟通交流。例如,英国的学徒和技术教育学院已经发布了有关评估授课新指南,而英语教育部已经建立了冠状病毒服务专线,向学徒们通报法规和动态信息。此外,该国还为学徒和雇主提供激励支持。

(5) 投资于职业教育和培训。为减轻未来技能短缺并最大程度地减少危机的冲击,各国正在投资于职业教育。瑞典通过其针对就业和度过危机的一揽子计划,以增加对职业教育和培训的资金和额外支持,包括给予高等职业教育的远程教育机构一定支持。

建立强大而富有弹性的职业教育与培训体系

今天,各国的当务之急是理清如何克服眼前的危机。但是,今天做出的决定可能具有长期影响,因此决策者还需要问自己如何通过这些决定来改善职业教育,并最终从这场危机中脱颖而出,变得比以往更加强大、反应更快和更具活力。各国应趁此机会审视自己的职业教育,并根据当前情况做出反应。

1. 加强与企业和工会的联系。这种联系可以打通当前尚未建立的校企联系,从而导致将来校企合作更加密切。当前,网络会议的接受度越来越

越高，校企交流可能会变得更加容易。

2. 今天就开始为劳动力市场的变化进行准备，危机可能会加速这种变化。特别是，由于自动化程度的提高，涉及日常工作的职业正在完全转变、重组或消失，因此，职业教育将需要更多地关注那些需要更高自动化水平的职业，加强计划与团队合作，增进沟通和客户服务的职业技能培训。

3. 向职业教育机构和学习者提供资助，在更具前瞻性的行业和职业中开展培训，这对长期的经济复苏至关重要。例如，由于运输需求的急剧减少和大量石油过剩，石油和天然气行业正面临生存危机，并危及数百万个工作岗位。此外，当前的危机有望加速许多职业和任务的自动化和数字化。在这种情况下，激励方案可以更好地用于对处于自动化或重组风险很高的职业的工人进行再培训和提高技能，以及将失业人员转变为更具韧性、面向未来和更高技能的人。

4. 通过探索创新的数字教学方法（例如模拟器，增强/虚拟现实或人工智能）的选择，来利用对数字远程产品的需求。职业教育应利用各自国家可能获得的任何资金增加来建立可长期使用的基础设施。

5. 修订有关授予微型证书和数字徽章的政策和法规，以确保可以及时有效地奖励远距离提供职业教育所取得的进展。

6. 确保职业教育计划为学习基础技能（例如数字，基本和社会情感技能）提供了机会。这种可转让的基础技能可以通过帮助工人更轻松地过渡到其他部门或工作，来帮助经济在危机后更快地恢复。封闭期是扩展此类技能产品的重要机会，这些技能在一定程度上可以很容易地进行远程教学。

7. 特别关注弱势群体，包括处于危险中的青年、下岗工人和移民，特

别是那些无法访问网络的群体。随着劳动力市场的发展，许多工人和团体有被抛在后面的风险，但在职业教育的各个方面都需要密切关注包容性和公平问题。

8. 维护和建立高素质的职业教师和培训人员队伍。在澳大利亚和美国等国家和地区，最初的教师教育和培训课程都是在网上进行的。这种在线教育模式可以在其他地方快速推广。职业教育老师需要高质量的在线授课技能和使用网络会议的信心。新冠肺炎疫情为在职业教育教学人员提高这些技能提供了机会。

（翻译：秦景俊）

国际教育的新方向是什么？

作者：艾玛·梅瑞迪斯 英国大学协会国际部主任

国际教育是一个全球性产业。在英国，对于国际教育的投资，每年超过 200 亿英镑，同时，英国政府推出专项建设计划，到 2030 年，预计本项投资将增长到 350 亿英镑。目前，招收国际学生进入各国各类大学的竞争性远远超出了传统目标；国际教育的地理位置也已经从中国延伸到了南美洲。新冠肺炎疫情把国际教育这个行业搞得天翻地覆，同时，也凸显了兼职工作与海外留学之间的复杂关系。

出国留学并不是一个便宜的选择。对于一些国际学生而言，边学习边工作的能力是一个真正的决定性因素；而对于招收国际学生的国家而言，开展国际教育本身就是一种营销资产，能推动本国经济和劳动力市场发展。兼职工作能帮助学生缴纳学费、维持生计并融入当地社区。然而，新型冠状病毒持续的时间越长，对于一些滞留的、脆弱的国际学生来讲，就越难养活自己。由于边境关闭，航班飞回国内价格昂贵(或根本就没有航班)，这种关闭与封锁意味着兼职工作现在供不应求。

除了签证延期外，各国还提供什么财政援助？在德国，政府为学生提供新冠病毒肺炎助学金和贷款；在澳大利亚，维多利亚州宣布了一项 4500 万澳元的紧急援助基金，用于资助那些处境艰难的国际学生；在加拿大，从 4 月初开始，凡在加拿大失业并符合各项补助条件的国际学生可以获得紧急救援福利。

在英国，从 2015 年开始，英国大学生有权被剥夺工作权。多年来，英国奉行严格的签证制度，这无疑阻碍了很多潜在申请者，其相关移民规

则意味着学生在申请签证时还必须证明他们能够在整个留学期间养活自己。而在新冠肺炎疫情期间，这些严格的移民规定可能无意中保护了大学生免受经济困难的影响。

把学习和工作混在一起有是有非、存在争议。在新冠肺炎疫情之后，兼职工作的权利会变得不那么重要吗？目前，一个国家应对新冠疫情的有效性也可能影响国际学生的选择。在这种情况下，几个典型国家，如澳大利亚、德国和新西兰，将是值得关注的国家。

美国：透过社区大学的棱镜看国际教育的未来

文化流畅性和文化智能（一种能够理解并适应不同文化的能力）已经被命名为未来工作的重要技能。根据《哈佛商业评论》最新的一项研究表明，员工总体多样性（包括移民、性别、教育、年龄等方面）高于平均水平的组织，创新收入平均高出 19%。

国际交流和全球教育曾是增强和发展这些能力的有效手段，但现在已经中断，故而，需要改变国际交流与合作的战略。美国社区学院协会国际计划与服务总监韦恩·惠勒和亚洲协会全球教育中心职业与技术教育主任希瑟·辛马斯特强调，新冠肺炎危机表明，“国际合作与知识共享”已成为前所未有的需要。

此外，如果国际化进程放缓，也会产生经济影响。在美国申请本科教育的国际学生中，社区学院的入学率最高；根据国际教育工作者协会（NAFSA）调研的数据显示，2019 年，社区学院的国际学生为美国经济贡献了 26 亿美元，支撑了美国大约 14,000 个工作岗位。

一些社区学院已经开发出新的方法，为国际学生提供继续学习的机会。

例如，韦恩·惠勒曾评论，“汤姆金斯科特兰社区学院（TC3）通过其全球联系倡议，创建了一个双学位项目，允许国际学生在自己国家学习，或者可以选择在 TC3 位于纽约州北部的农村分院区完成课程，以减少学习成本。”

根据惠勒和辛马斯特的总结：“培养全球化的思维模式非常重要，这可以让所有学生更好地为迎接世界发展新局面做好准备。其中，这个新局面将涉及更精细的社交情感技能，以便我们能够和同事更好地进行实质性互动。面对这种新局面，我们必须以开放的姿态接受其他观点和想法，以解决人类面临的共有挑战。”

（翻译：李可）

美国学徒计划

作者：韦恩·惠勒美国社区学院协会国际计划和服务总监、
世界职教院校联盟美洲副主席

在美国，学徒制被公认为是应对两个高等教育挑战的可行方案，即学生债务危机和技能差距。学徒项目可以提供各种“边学边赚”的机会，学徒会获得 21 世纪就业市场急需工作技能的实际动手经验。计划完成后，学徒并无债务且为继续工作做好了准备。

在 2008 年经济大萧条期间，美国总统巴拉克·奥巴马意识到学徒制的价值，并开始了一项全国性倡议，以增加学徒项目数量。美国借鉴了欧洲和澳大利亚实施的具有前景和创新性的做法，这一努力取得了显著成效。2011 年至 2016 年，学徒人数从 253,000 人增加到 500,000 多人。

2017 年，特朗普政府继续将重点放在学徒制上。到 2018 年底，学徒人数已超过 585,000。而且这个数字还在继续增长。

美国学徒制系统

注册学徒计划（RAP）是一个自愿项目。计划提供了联邦监管框架，确保了雇主和准学徒的高质量。值得注意的是，与许多国家不同，美国不向企业和公司征税以支付学徒制费用。取而代之的是，美国采用了其他多种资助方式，包括学生资助、学费减免、启动经费支持和大学教学费用报销。

要获得 RAP 资格，学徒计划必须提供每年规定的课堂教学以及在职培训的最低小时数、导师与徒弟的比例为 1:1（特殊情况除外）、规定的学徒涨薪安排表以及完成时获得公认的/便携式证书。

相反，行业认可的学徒计划（IRAP）所涉及的法规要少得多，因此可

以减少文书工作更快地实施计划。但是，正是因为 IRAP 的标准更加灵活且监管较少，人们批评它们缺乏质量保证，工作场所的安全保证以及便携证书的获取。

为了利用 IRAP 的优势，同时解决它的问题，美国政府目前正在建立 IRAP 标准识别实体系统（SREs）。

社区大学的重要作用

美国对学徒制的重视使美国社区大学协会（AACC）的领导层及其成员的工作成为人们关注的焦点。在任何一种学徒制模式下，社区大学都是美国增加学徒制项目数量和扩大学徒制就业领域和职业范围的核心。因此，美国最近频繁要求美国社区大学协会的领导层作为总统学徒制扩展特别工作组和白宫美国劳动力政策咨询委员会的重要成员。2019 年，美国社区大学协会与美国劳工部建立了合作关系，获得了 2000 万美元的联邦拨款。借此资金，美国社区大学协会制定了扩展社区大学学徒制计划（ECCA），计划包括：在社区大学中确定，验证和推广非常成功的学徒模式、创建连接雇主和社区学院的“虚拟学徒网络”、在三年内帮助社区大学培养 12,000 名新学徒并且聘请四家全球知名公司及其当地社区大学每家培训 1,000 名学徒。

当前，新冠肺炎带来了巨大的挑战，特别是对于需要临床和动手实操的学徒制。但是随着国家对经济和劳动力发展的重视，美国社区大学协会将继续实现“扩展社区大学学徒制计划”的临时目标。

职业教育应对社会、经济和政治变革

作者：威尔逊·康纳尼 国家联邦职业科学技术教育网络机构委员会（CONIF）代表

在巴西，联邦职业科学技术教育网络目前采用和开发的教学模式已超出了现有的理论和实践知识。联邦网络促进了软技能的发展，因此当学生进入工作领域时，他们能够解决问题，团队合作并且利用自己的情商。

为了达到以上目标，联邦网络越来越多地通过旨在整合学术知识和创意实施的倡议，促使学生参与拓展项目和应用研究项目。目前，超过 30% 的学生加入 11,000 多个应用研究项目和 17,000 多个拓展项目。

这些计划包括了激励年轻人寻找社区问题解决方案的倡议，或者与满足公司技术要求直接相关的计划。此外，学生们研究一些最初由联邦网络机构提议的想法，已引起了私营部门的兴趣。

为了支持这种交互性的与工作领域融合的环境，2015 年以来，联邦网络已投资建立了“创新中心”网络。现有的 9 个部门与巴西工业研究与创新局（EMBRAPII）合作，致力于发展应用研究并扩大国家竞争力和生产力。

每一个创新中心都有自己的专业领域。例如，里约热内卢州（RJ）的弗鲁米嫩赛联邦机构（IFF）创新中心聚焦于环境监测和仪器仪表。学生将开发用于城市农业的绿色技术，同时致力于将学校转变为绿色文化的辐射点。

位于巴西南部的圣卡塔琳娜州联邦研究所（IFSC）创新中心，把投资和研究的重点放在开发智能能源系统。巴西的配电公司已经采用了他们的一些项目。

另一方面，南米纳斯吉拉斯州联邦研究所（IFSULDEMINAS）的学生则专注于研究和改进咖啡生产和品尝技术。该地区生产的咖啡出口到智利、哥伦比亚、厄瓜多尔和法国。

除上述三个创新中心外，还有六个中心已经投入运营：巴伊亚联邦研究所（医疗设备）、塞阿拉联邦研究所（嵌入式系统和数字移动性）、圣埃斯皮里图联邦研究所（冶金和材料）、戈亚诺联邦研究所（农业工业技术）、米纳斯吉拉斯州联邦研究所（智能汽车系统）、和帕拉伊巴联邦研究所（制造业）。

这些例子证实了联邦网络所取得的卓越成就。此外，通过国际化项目，外国的教师和学生可以参加国际交流计划。我们的知识共享计划可以促进联合解决方案的推出以及合作伙伴关系的发展，从而扩大学生的视野。

（翻译：李亚琪）